1. **DETALLE DE FUNCIONES**

**Ventas Internacionales**

- Análisis de estadísticas de mercado: me envían base de datos de exportaciones de quinua y chía. Proceso y emito un reporte de compradores, vendedores, precios, tipos de producto, etc. Esto me sirve para conocer que cliente compran y a qué precio.

- Buscar clientes: enviando e-mails (uso algunos programas para buscar correos) o buscándolos en ferias (organizo la participación de ferias). Una vez que los contacto, trato de tener una reunión de presentación para conocer su demanda y perfil y luego les voy ofreciendo productos de acuerdo a su demanda.

**-** Seguimiento de clientes: cada semana llamo a clientes, les escribo para ver si tienen demanda. Tengo una lista de 100 clientes.

**- Cotizaciones:**  preparo las cotizaciones analizando los precios del mercado, costo del transportes hasta el puerto de destino, cubicaje dentro del contenedor, entre otros, obtengo un valor y se la envío a mi jefe para aprobación.

**-** Participación en licitaciones: queremos venderle a diferentes supermercados haciendo sus productos de marca privada en nuestra planta. Hago el cubicaje, cotizo con los proveedores de cajas y empaques, armo el estado de ganancias y pérdidas. Se lo envío a mi jefe para analizarlo y definir un precio. Armo el legajo de todos los documentos que pide el cliente (documentos de Calidad, de la planta, certificaciones, etc) y envío la presentación.

**-** Ejecución de licitaciones: Hemos ganado una licitación y soy intermediaria entre el cliente y nuestros proveedores para el diseño y pruebas industriales de sus cajas y bolsas. Una vez que todo esté listo emito la Orden de compra, compro los insumos y coordino con las Áreas de producción y calidad para la ejecución de las órdenes.

**-** Marketing y prospecciones: Hago estudios de mercado de nuevos productos, apoyo en las presentaciones de mi jefe, desarrollo de brochures, presentaciones a clientes, entre otros.

**-** Reclamos de los clientes: Ser el nexo entre la empresa y el cliente para resolver los inconvenientes.

**Ventas Locales (Supervisión)**

- Monitoreo cómo va el avance de introducir nuevos productos en los supermercados actuales y entrar a nuevos retailers.

- Superviso la facturación, cobranza y entrega de reportes a Contabilidad.

- Apoyo en el desarrollo del desarrollo de la marca.

- Sugiero estrategias para ventas a granel

- Superviso la venta de mermas y productos descontinuados.

- Intervengo en la elaboración de tarifas para nuevos clientes.

- Superviso que los despachos se realicen a tiempo.

**Logística (Supervisión)**

- Bajo mi cargo está que encargado de la documentación de exportaciones realice la reserva de los contenedores a tiempo para que la carga llegue en el tránsito correcto.

- Bajo mi cargo está que se entreguen los documentos a tiempo a los clientes para que desaduanen su carga a tiempo.

- Superviso que se entreguen las muestras de prospección a clientes actuales o potenciales.

- Resolver cualquier inconveniente y comunicar a los clientes.

**Customer Service (Supervisión)**

Superviso a la Coordinadora de Ventas quien se encarga de los siguiente:

- Comunicación de los nuevos pedidos a las Áreas de Calidad, Producción y Logística, instruirlos cómo quiere el cliente que salga su carga.

- Supervisión de que la operación de entregar la carga al cliente se ejecute correctamente.

- Solicitar las facturas a Singapur y cobrar a los clientes de acuerdo con los términos de pago.

- Comprar cajas y bolsas de los pedidos actuales y coordinar el pago a proveedores.

- Emitir un reporte semanal de los nuevos pedidos.

- Entregar documentos específicos a los clientes.

- Resolver problemas ocasionados por la ejecución del pedido.

**LISTA DE COSAS AGRADABLES DEL DIA A DIA**

- Tengo una posición de “poder” o alta en la empresa y me consideran como personal de confianza. Tengo información confidencial que no todos manejan.

- Me he ganado el respeto de mis compañeros.

- EL sueldo está bien para la situación actual del país

- He sido considerada para el programa de Mujeres Líderes de Latinoamérica

- Tengo un equipo en quien me apoyo.

- Tengo algo de flexibilidad en mis horarios.

- Hay proyectos de sostenibilidad en los puedo explotar y participar.

**LO QUE MEREZCO**